

無線ルーター内蔵型モデム BCW710J で速度が出ない場合にご確認ください。

Q. 無線ルーター内蔵型モデムでスーパーコース(下り 100M)あるいはハイパーコース(下り 150M)の契約ですが、通信速度がでません。

A. パソコンのイーサネット (LAN) の機能「省電力型イーサネット」が原因の場合があります。以下の設定をご確認お願い申し上げます。

【確認設定方法】

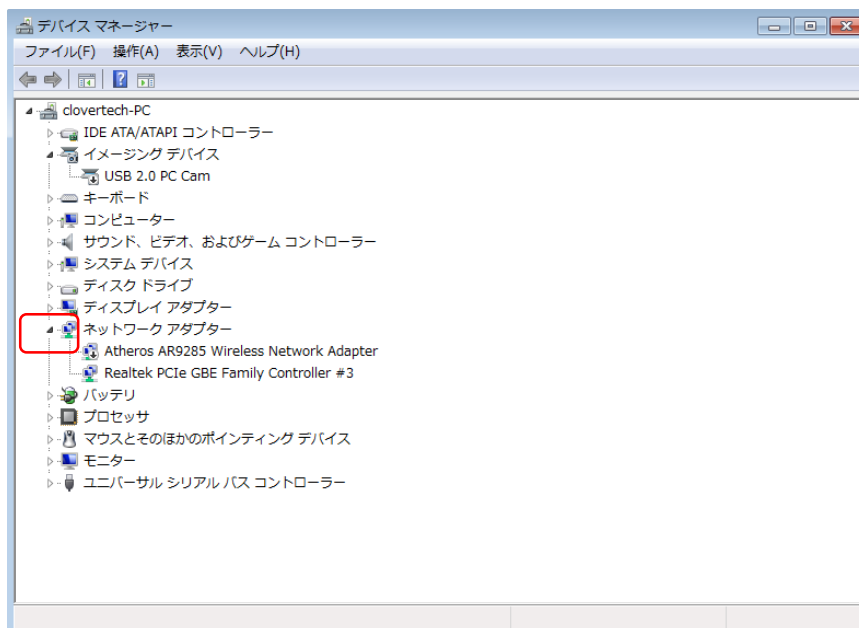
1. コントロールパネルを開いてください。
2. システムとセキュリティを開いてください。



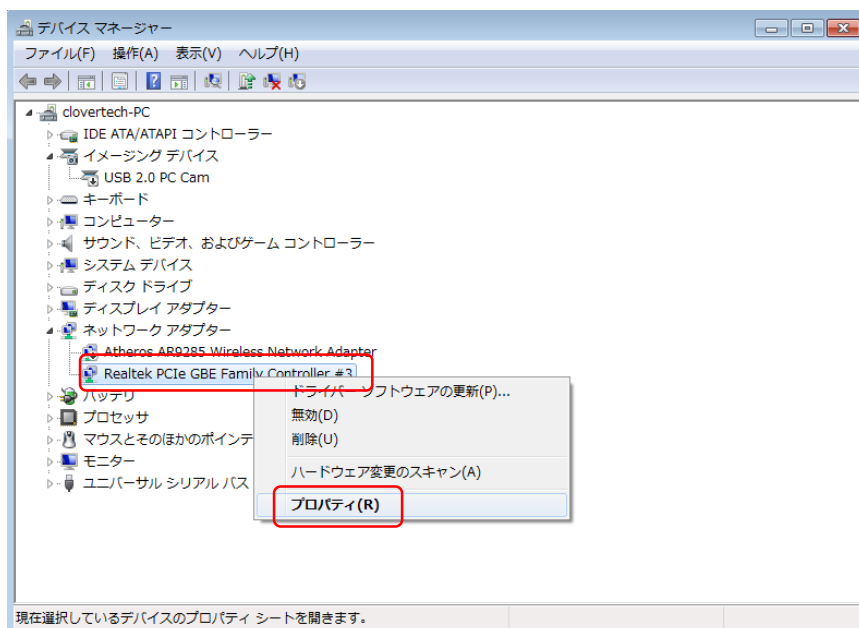
3. デバイスマネージャーを開きます。



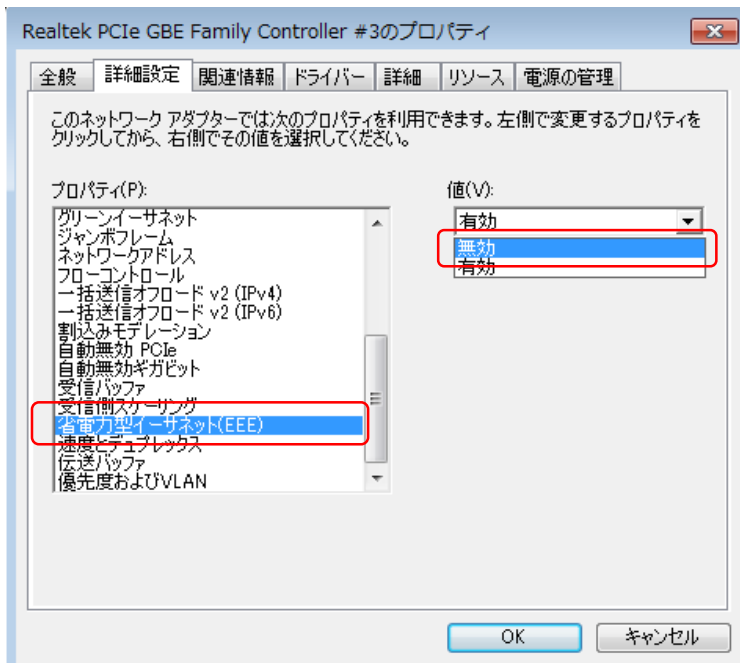
4. ネットワークアダプターを開きます。



5. 無線でない LAN アダプタ（下図では Realtek…パソコンにより様々です）を右クリックして、プロパティを選択します。



6. 詳細設定タブの「省電力型イーサネット」あるいは「Energy Efficient Ethernet」を選択して、値を無効にします。



あるいは、



7. OK ボタンでプロパティを設定終了します。



8. 万一、状態が変わらなければ、弊社へ連絡をください。