# セルフページ (ユーザ画面)

## 操作マニュアル

1.	セルフページログイン	1ページ
2.	パスワード変更画面(親 ID)	2ページ
3.	サービスアカウント一覧	4ページ
4.	メールアドレス追加	5ページ
5.	ホームページアドレス追加	8ページ
6.	メールアドレス設定確認	11ページ
7.	Web メール	12 ページ
8.	メールアドレスの変更	13 ページ
9.	パスワード変更(メールアドレス)	16 ページ
10.	メール転送	18ページ
11.	メール容量使用率	19ページ
12.	ウィルスチェック	20ページ
13.	迷惑メールチェック	21 ページ
14.	ブラックリスト	22ページ
15.	ホワイトリスト	23 ページ
16.	ホームページアドレス設定確認	24 ページ
17.	ホームページアドレス変更	25 ページ
18.	パスワード変更画面(ホームページアドレス)	28 ページ
19.	WEB 容量使用率	30 ページ

1. 下記の URL よりアクセスしてください。

https://www.clovernet.ne.jp/self/

2. セルフページが表示されたら、ユーザ名 (親 ID) とパスワード (親 ID パスワード) をそれぞれの欄に正確に入力し、「ログイン」 ボタンをクリックしてください。



3. ログインが完了すると、メニューと現在の契約情報が表示されます。ログアウトを行うには、画面右上の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。



### 2. パスワード変更(親ID)

現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変更することができます。

- ※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。
- 1. 現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。



2. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。



3. 新しいパスワードが7文字以内の場合や11 文字以上の場合、エラーが表示されます。 その場合は、8文字以上10文字以内で新し いパスワードを入力してください。



4. 新しいパスワードが英字、もしくは数字だけの場合、エラーが表示されます。その場合は、英字と数字が混在した新しいパスワードを入力してください。



5. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。

変更後のパスワードは当社でも判りかねま すので、お客様でしっかり管理してくださ い。



### 3. サービスアカウント一覧

現在利用中のメールアドレス、ホームページアドレスの一覧を確認することができます。

1. 「サービスアカウント一覧」をクリックしてください。

現在利用しているメールアドレスおよびホームページアドレスの一覧を確認することができます。

※ホームページアドレスをご利用頂いていない場合は表示されません。

各「アカウントID」をクリックすると、該当する メールアドレスやホームページアドレスの設 定画面に移動します。



### 4. メールアドレスの追加

メールアドレスを追加することができます。(コースによっては有料オプションとなります)

1. ご希望のメールアドレスを正確に入力し、パスワードとパスワード(確認)に同じパスワードを入力し、迷惑メールチェックサービスとウィルスチェックサービスを有効/無効を選択し、「登録」をクリックします。



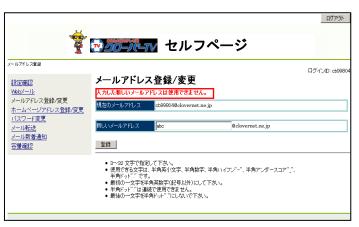
2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用 になられている場合は、新しいメールアドレ スが使用できない旨のエラーが表示されま す。

その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。



3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、正しい文字数の範囲でご希望 のアドレス名を入力し直してください。



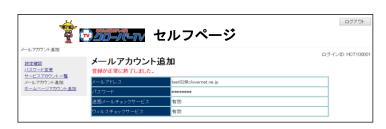
- 4. アドレス名の入力が使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。 その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直してください。
  - ◆先頭文字が英小文字「a~z」のみ、2 文字 目以降は英小文字に加え、数字「0~9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」 が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。
- 5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認 画面が表示されますので、「はい」ボタンをク リックしてください。



www.clovernet.ne.jp の内容:
メールアカウントを追加します。
よろしいですか?

OK キャンセル

6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



### 5. ホームページアドレスの追加

ホームページアドレスを追加することができます。(コースによっては有料オプションとなります)

2. ご希望のホームページアドレスを正確に入力し、パスワードとパスワード(確認)に同じパスワードを入力し、「登録」をクリックします。



2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用 になられている場合は、新しいホームページ アドレスが使用できない旨のエラーが表示さ れます。

その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。



3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、正しい文字数の範囲でご希望 のアドレス名を入力し直してください。



4. アドレス名の入力が使用可能な文字に当て はまらない場合は、新しいホームページアド レスが使用できない旨のエラーが表示されま す。

その場合は、使用可能な文字を確認して別 のご希望のアドレス名を入力し直してくださ い。

◆先頭文字が英小文字「a~z」のみ、2 文字 目以降は英小文字に加え、数字「0~9」ピリ オド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」 が使用できます。また、ドットを最後に使用し たり、連続で使用したりすることはできませ ん。



5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認 画面が表示されますので、「はい」ボタンをク リックしてください。



6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



### 6. メールアドレス設定確認

現在利用中のメールアドレスの利用状況を確認することができます。

1. 「サービスアカウント一覧」をクリックしてください。

メールアカウントの「アカウント ID」をクリック します。



2. メールアドレスの現在の設定内容が確認できます。



## 7. Webメール

Webメールをご利用できます。 「Webメール」をクリックすると、Webメール画面に移動します。 マニュアルは別紙「Webメール利用手順書」をご覧ください。

### 8. メールアドレスの変更

ご希望の名前のメールアドレスを取得することができます。

1. ご希望のメールアドレスを正確に入力し、「登録」ボタンをクリックしてください。



2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用 になられている場合は、新しいメールアドレ スが使用できない旨のエラーが表示されま す。

その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。



3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいメールアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、正しい文字数の範囲でご希望 のアドレス名を入力し直してください。



- 4. アドレス名の入力が使用可能な文字に当て はまらない場合は、新しいメールアドレスが 使用できない旨のエラーが表示されます。 その場合は、使用可能な文字を確認して別 のご希望のアドレス名を入力し直してくださ い。
  - ◆先頭文字が英小文字「a~z」のみ、2 文字 目以降は英小文字に加え、数字「0~9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」 が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。



5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認 画面が表示されます。

一度アドレス名を登録すると一定期間(画面に表示されます)変更することができませんので十分確認後、「はい」ボタンをクリックしてください。



6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



### 9. パスワード変更画面(メールアドレス)

電子メールアドレスのパスワードについて、現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変 更することができます。

※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。

1. 現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。



2. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。



3. 新しいパスワードが7文字以内の場合や11 文字以上の場合、エラーが表示されます。 その場合は、8文字以上10文字以内で新し いパスワードを入力してください。



4. 新しいパスワードが英字、もしくは数字だけの場合、エラーが表示されます。その場合は、英字と数字が混在した新しいパスワードを入力してください。



5. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。

変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理してください。



お客様のメールアドレス(×××@clovernet.ne.jp)に届いたメールを、別のメールアドレス(携帯や会社のメールアドレス)に転送することができます。

- 1. 転送する「条件」を「送信者」、「件名」、「宛先」、「ヘッダ指定」から選択し、テキストボックスにキーワードを入力します。複数の条件を指定することも可能です。また、「無条件で転送」する場合は、プルダウンより「する」を選択します。
- 2. 「転送先」には転送先のメールアドレスを 入力して下さい。「メールボックスに」で「残 す」を選択すると、転送されたメールのコ ピーがサーバ上に残りますので、×××@ clovernet.ne.jp のメールアドレスを登録し ている Outlook や Windows Live メール等 のメーラーでも、受信することができます。



#### 注 意

\*この場合、メーラーでの受信時にサーバか\* らメールを削除する設定をしておかないと、 サーバにメールが増え続けることになり、容 量がなくなった際に新しいメールを受け取 れなくなる場合があるので注意して下さい。

- 3. 別の条件でも転送したい場合は、「ルール 追加」ボタンをクリックします。ルールは上 から順番に評価され、条件に該当したル ールの転送先メールアドレスに転送されま す。
- 4. 転送設定を記述したら、「登録」ボタンをクリックします。メール転送が設定できた場合、右図のように表示されます。





### 11.メール容量使用率参照

メール容量とWeb 容量の使用率を参照することができます。

1. 「容量確認」をクリックしてください。 右図の場合の見方として、メール使用量 3GB に対し 0.1MB 使用していて、 Webメール内にあるメール 5 通 がある事を表しています。



### 12. ウィルスチェック

受信するメールにウィルスが添付されていないかを確認することができます。

1. ウィルスチェック機能を有効にする場合は、 「有効」を選択し、「登録」ボタンをクリックし ます



2. 確認画面が表示されますので、「登録」ボ タンをクリックしてください。



3. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



※ 新規メールアドレス追加後は、デフォルト (初期)値のウィルスチェックサービスは「有効」 にセットされます。

※メールアドレスを変更した場合でも、以前の 設定が引き継がれます。

### 13. 迷惑メールチェック

お客様のメールアドレス(×××@clovernet.ne.jp)に届いたメールについて、迷惑メールかどうかの判定を行い、判定されたメールを隔離または駆除する設定ができます。

1. 迷惑メールチェック機能を有効にする場合は、「有効」を選択し、判定レベルを「低」「中」「高」から選択します。

迷惑メールと判定されたメールについての 処理を、「受け取る」「隔離する」「削除する」 から選択し、「登録」ボタンをクリックします。



2. 確認画面が表示されますので、「はい」ボタンをクリックしてください。



- 3. 登録が完了すると、右図のように表示されます。
- 4. 迷惑メールと判定されたメールは「隔離する」を選択するとメールサーバの「ゴミ箱」 に隔離されます。「削除する」を選択すると、メールは自動的に削除されます。
- ※ 新規メールアドレス追加後は、デフォルト (初期)値の迷惑メールチェックは「有効」、判 定レベルは「高」にセットされます。

※メールアドレスを変更した場合でも、以前の 設定が引き継がれます。

※ サーバ側でゴミ箱に隔離されたメールは 30日後に自動的に削除されます。削除された メールは復旧できません。



### 14. ブラックリスト

お客様のメールアドレス(×××@clovernet.ne.jp)に届いたメールについて、ある条件に当てはまるものについて受信を拒否するための設定ができます。

1. 受信を拒否するメールの「条件」を「送信者」、「件名」、「宛先」、「ヘッダ指定」から 選択し、テキストボックスにキーワードを入 力します。複数の条件を指定することも可 能です。

また、条件に当てはまったメールの動作について、「受け取る」、「隔離する」、「削除する」の中から選択します。

- 2. 別の条件を設定する場合は、「ルール追加」ボタンをクリックします。ルールは上から順番に評価されます。
- 3. 設定を記述したら、「登録」ボタンをクリック します。ブラックリストが設定できた場合、 「フィルタ登録が成功しました」と表示され ます。







※メールアドレスを変更した場合でも、以前の 設定が引き継がれます。

### 15. ホワイトリスト

ログアウト

お客様のメールアドレス(×××@clovernet.ne.jp)に届いたメールについて、ある条件に当てはまるものについて確実に受信するための設定ができます。ブラックリスト設定よりも優先して適用されます。

- 1. 受信を許可するメールの「条件」を「送信者」、「件名」、「宛先」、「ヘッダ指定」から選択し、テキストボックスにキーワードを入力します。複数の条件を指定することも可能です。
- 2. 別の条件を設定する場合は、「ルール追加」ボタンをクリックします。ルールは上から順番に評価されます。
- 3. 設定を記述したら、「登録」ボタンをクリック します。ホワイトリストが設定できた場合、 「フィルタ登録が成功しました。」と表示さ れます。



、 |と一致する ▼

□ ヘッダ指定

登録

※メールアドレスを変更した場合でも、以前の 設定が引き継がれます。

### 16. ホームページアドレス設定確認

現在利用中のホームページアドレスの利用状況を確認することができます。

1. 「サービスアカウント一覧」をクリックし、 ホームページアカウントの「アカウント ID」を クリックします。



2. ホームページアドレスの現在の設定内容が確認できます。



### 17. ホームページアドレスの変更

ご希望の名前のホームページアドレスを取得することができます。

1. ご希望のホームページアドレスを、正確に 入力し、「登録」ボタンをクリックしてくださ い。



2. ご希望のアドレス名が既に他の方がご使用 になられている場合は、新しいホームペー ジアドレスが使用できない旨のエラーが表 示されます。

その場合は、別のご希望のアドレス名を入力し直してください。



3. また、アドレス名の入力が3文字以上、32文字以内の範囲に当てはまらない場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。

その場合は、正しい文字数の範囲でご希望 のアドレス名を入力し直してください。



- 4. アドレス名が使用可能な文字に当てはまらない場合は、新しいホームページアドレスが使用できない旨のエラーが表示されます。 その場合は、使用可能な文字を確認して別のご希望のアドレス名を入力し直して下さい。
  - ◆先頭文字が英小文字「a~z」のみ、2 文字 目以降は英小文字に加え、数字「0~9」ピリオド「.」ハイフン「-」アンダーバー「\_」 が使用できます。また、ドットを最後に使用したり、連続で使用したりすることはできません。



5. ご希望のアドレス名が取得できた場合、確認 画面が表示されます。

一度アドレス名を登録すると一定期間(画面に表示されます)変更することができませんので十分確認後、「はい」ボタンをクリックしてください。



6. 登録が完了すると、右図のように表示されます。



### |18.パスワード変更画面(ホームページアドレス)

ホームページ公開サービスで使用する FTP ID のパスワードについて、現在使用しているパスワードから、ご希望のパスワードへ変更することができます。

※変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理して下さい。

1. 現在使用しているパスワードとご希望のパスワードを、それぞれの欄に正確に入力し、「更新」ボタンをクリックしてください。



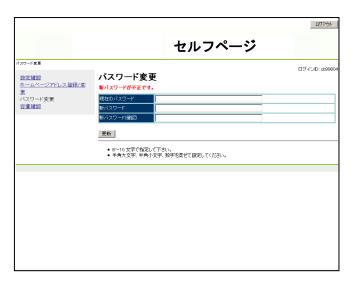
2. パスワードの入力が正しくない場合、エラーが表示されます。その場合は、正確なパスワードを再度入力し「更新」ボタンをクリックしてください。



3. 新しいパスワードが7文字以内の場合や11 文字以上の場合、エラーが表示されます。 その場合は、8文字以上10文字以内で新し いパスワードを入力してください。



4. 新しいパスワードが英字、もしくは数字だけの場合、エラーが表示されます。その場合は、英字と数字が混在した新しいパスワードを入力してください。



5. 新しいパスワードに変更できた場合、右図のように表示されます。

変更後のパスワードは当社でも判りかねますので、お客様でしっかり管理してください。



### 19. WEB 容量使用率参照

メール容量とWeb 容量の使用率を参照することができます。

1. 「容量確認」をクリックしてください。 右図の場合の見方として、メール使用量 100MB に対し 0.1MB 使用していることを 表しています。

